



FORMULARIO PARA EJERCER EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

De acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, podrás ejercitar tu derecho de desistimiento en un plazo de 14 días naturales a contar desde la fecha de recepción del pedido. Para el ejercicio de este derecho, completa este formulario, firmalo y envíanoslo escaneado por correo electrónico junto al albarán o factura de compra a info@dvd.es

Nombre y apellidos: _____

DNI: _____

Número de pedido: _____

Nombre o referencia del producto a retornar:

Fecha en que se ejerce el derecho de desistimiento: ____ / ____ / ____

Firma: _____

Para enviarnos el producto tienes dos opciones, selecciona la forma que desees para hacernos llegar el producto:

Solicitar la recogida del paquete con nuestra empresa de mensajería.

Te beneficiarás de nuestra tarifa especial de transporte. El importe de la recogida del producto se descontará de la cantidad a devolver. Indícanos la dirección de recogida:

Nombre: _____ Teléfono: _____

Dirección: _____

Disponibilidad horaria: _____

Enviar el producto por tu cuenta.

Puedes enviarlo por la vía que elijas a portes pagados, no se aceptan envíos a portes debidos.

En cualquiera de los casos, sigue las instrucciones para empaquetar la mercancía indicadas en el siguiente link: [etiqueta devolución](#)